

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre EDITIONS LARROQUE et leurs clients. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces conditions au moment de la commande et déclare les accepter sans restriction ni réserve.

La SARL EDITIONS LARROQUE (siège : place de la Halle 81170 CORDES SUR CIEL) commercialise essentiellement ses créations, des Livres d'Art enluminés et calligraphiés : Ouvrages de bibliophilie contemporaine à tirage limité et numérotés, des textes et cartes enluminés et calligraphiés, des créations originales personnalisées réalisées sur demande, du petit mobilier (lutrin ...) et articles de calligraphie.

Commande et règlement :

- Le client reconnaît avoir, préalablement à la commande, eu connaissance de l'ensemble des informations visées à l'article L 111- 1 du code de la consommation.
- Passé le délai de rétractation, toute commande a un caractère ferme et définitif. Le paiement est effectué dans les conditions prévues au moment de la commande.
- Un exemplaire du bon de commande est remis au client.
- Pas d'escompte pour paiement anticipé.
- Les Editions Larroque se réservent le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.
- Le client s'engage à communiquer immédiatement au vendeur tout changement d'adresse ou de domiciliation bancaire.
- En cas de non-paiement, conformément à la législation en vigueur au 1 janvier 2013 de l'article L. 441-6 du code de commerce, sera exigible une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.
- Si pour un cas de force majeure, la SARL EDITIONS LARROQUE n'était pas en mesure de livrer le produit commandé, elle en informera le client dans les meilleurs délais et remboursera l'intégralité des sommes perçues dans les 14 jours.

Clause de réserve de propriété :

- Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Prix :

- Les prix sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises, hors frais de port et emballage.
- Les EDITIONS LARROQUE se réservent le droit de modifier ses prix mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Conditions particulières pour les ouvrages en souscription :

Par souscription, le client doit comprendre achat d'ouvrages, qui ne sont pas encore achevés, qui sont donc en cours de création.

- Par la souscription, le client « souscripteur » achète à l'avance un ou plusieurs ouvrages d'une édition limitée en cours de création. Les numéros des exemplaires ainsi acquis sont réservés au client dès qu'il souscrit. Le règlement se fait par plusieurs acomptes, selon le moyen et les conditions déterminées d'un commun accord entre EDITIONS LARROQUE et le client sur le bon de commande
- Si l'ouvrage acquis en souscription, n'était par édité pour quelques raisons que ce soit, le souscripteur en serait informé et les acomptes versés lui seraient intégralement remboursés, sans que le souscripteur ne puisse demander de dommages et intérêts.
- Délai de Livraison souscription - Tous nos efforts seront mis en œuvre pour respecter le délai indiqué, toutefois compte tenu de la particularité de création et d'élaboration de tels ouvrages de Bibliophilie, le délai de livraison est indiqué à titre indicatif et peut varier ; Le client l'accepte à la signature du bon de commande. Suite à l'édition, les livres sont reliés selon l'ordre des souscriptions. La livraison intervient après achèvement de l'exemplaire du client et paiement intégral du prix* (sauf autre accord)

- **Paiements par prélèvements** – Le souscripteur devra s'assurer que son compte est créditeur. Dans le cas d'un rejet de prélèvement pour un motif non imputable au vendeur et ayant entraîné des frais, la valeur des frais entraînée par cette défaillance, sera ajoutée à une des mensualités suivantes, sauf si elle est compensée par un autre moyen de paiement à l'initiative du client. Il est à noter que les mensualités impayées seront systématiquement reportées à la suite de l'échéancier initialement convenu et aura pour conséquence de repousser la date de livraison initialement prévue jusqu'au paiement intégral de la commande.

Livraison et transfert de risque :

- Toutes les livraisons seront faites à l'adresse mentionnée sur le bon de commande, sauf autre indication du client.
- Tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au consommateur au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession de ces biens. Article L216-4
- L'acheteur est tenu de vérifier la marchandise, au moment de la livraison ou de l'enlèvement, Il appartient au client d'émettre au moment de la livraison, toute réserve en cas d'avarie. A défaut de l'avoir écrit sur le bon de livraison (sauf en cas de vice-caché), les Produits livrés sont réputés conformes à la commande.
- Toute anomalie concernant la livraison (colis endommagé, produits cassés, etc.) devra être impérativement précisée, de façon détaillée, sur le bon de livraison

sous forme manuscrite, accompagnée de la signature du client, de la cosignature du livreur et un exemplaire du document sera conservé par le client. En cas d'avarie importante, le client doit refuser le produit endommagé au livreur et déclarer « REFUS POUR AVARIE » et détailler avec précisions le type, sur la feuille d'embarquement, faute de quoi **tout recourt contre ce dernier serait impossible**. Pour que ces réserves soient prises en compte, le client devra nous transmettre dans les 3 jours, copie du bon de livraison avec les mentions de réserve, par e-mail ou par courrier à : EDITIONS LARROQUE Place de la Halle 81170 CORDES SUR CIEL.

- L'obligation du vendeur sera limitée, à la réparation ou au remplacement du ou des produits défectueux dans les délais nécessaires pour réparer ou refabriquer le produit à remplacer.

Livraison hors France :

En cas de commande et de livraison vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort des EDITIONS LARROQUE, ils relèvent de votre responsabilité. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Délais de rétractation

Conformément au code de la consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour les ventes en Boutique ou sur les Foires et Salons.

-Toutefois, à titre commercial, les EDITIONS LARROQUE laissent la possibilité au client de se rétracter dans un délai de 14 jours à compter du lendemain de la signature du bon de commande par lettre recommandée avec accusé de réception, adressée à EDITIONS LARROQUE Place de la Halle 81170 Cordes sur Ciel. Dans le cas d'une annulation de commande au-delà du délai de rétractation, les acomptes versés ne seront pas remboursés. Exceptions : Pas de délai de rétractation, pour les produits personnalisés à réaliser dans un délai fixé par le client et qui implique de commencer l'exécution avant la fin du délai de rétractation et pour tout achat emporté le jour de la vente.

Garanties :

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés, nous vous remboursons ou nous vous échangeons les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous prions de bien vouloir nous contacter par téléphone au 05.63.56.14.93 du lundi au jeudi de 9h30 à 17h et le vendredi de 9h à 14h et confirmer votre réclamation par mail à l'adresse suivante : editions.larroque@wanadoo.fr ou par courrier

Après accord, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin à Cordes sur Ciel dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les retours en contre remboursement ne seront pas acceptés. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

– **Garantie légale de conformité et vices cachés** - Le consommateur non professionnel :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
6 mois pour les biens d'occasion.

- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

- Règlement des litiges - Médiation - Droit applicable :

- Dans nos relations avec nos clients, nous cherchons toujours une solution adaptée, en cas de difficultés, nous vous prions de nous contacter au 05.63.56.14.93.

- Dans l'hypothèse d'un différend, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas d'échec de toute solution amiable dans un délai de trois mois à compter de la survenance dudit différend, conformément aux dispositions du code de la consommation, le client peut recourir au service de médiation des litiges de consommation liés à une commande. Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être préalablement signalé par écrit à EDITIONS LARROQUE - Place de la Halle 81170 CORDES SUR CIEL. Après démarche préalable écrite et s'il n'a pas été trouvé de solution amiable, le service du Médiateur mentionné ci-dessous peut être saisi.

CM2C -14 rue Saint Jean 75017 PARIS / www.cm2c.net / mail : cm2c@cm2c.net

- Tout litige né du présent contrat relève de la compétence des tribunaux Français. La langue du présent contrat est la langue française. Les relations contractuelles entre nous et nos clients consommateurs sont exclusivement soumises au droit français.